



GEMAC

Sensorik. Messtechnik. ASIC-Design.

Hinweise zu Reklamationen und RMA - Abwicklung

Sehr geehrter Kunde!

Die GEMAC mbH ist stets bemüht Ihnen nur fehlerfreie Ware zu liefern. Aber leider lassen sich Reparaturrücksendungen nie ganz vermeiden. Um die Rücksendung und RMA - Bearbeitung schnell und zügig abwickeln zu können, möchten wir Sie bitten, nachfolgenden Verfahrensweg unbedingt einzuhalten:

- Prüfen Sie bitte vor der Rücksendung gründlich, ob tatsächlich ein Defekt vorliegt. Für unberechtigte Reklamationen berechnen wir eine Test- und Bearbeitungspauschale von €50.- zzgl. Versandkosten und MwSt.
- Transportschäden sind dem zuständigen Transportunternehmen sofort anzuzeigen
- Schriftliche Anforderung einer RMA-Nummer über Fax +49 371 3377272 unter Benutzung unseres RMA-Formulares (Rückseite) oder per E-Mail (RMA@gemac-chemnitz.de). Bitte geben Sie immer Rechnungsnummer, Seriennummer und die GEMAC-Artikelnummer an, damit wir Ihre Reklamation einordnen können. Sie erhalten umgehend eine Bestätigung mit der RMA-Nummer von uns.
- Rücksendung der defekten Ware **original verpackt** (Produktverpackung) und **mit vollständigem Zubehör** (achten Sie bei elektronischen Baugruppen auf eine ESD - gerechte Schutzhülle) in einer ausreichend dicken und für den Postversand geeigneten Polsterung an die GEMAC mbH mit folgenden Angaben:
 1. RMA-Nummer, ausgefülltes RMA Formular (RMA Nummer bitte auch außen am Paket anbringen!)
 2. ausführliche Fehlerbeschreibung (auf dem RMA Formular oder beigelegt)
 3. Kopie des Kaufbeleges (kann entfallen, wenn die richtige und vollständige Rechnungsnummer und die richtige GEMAC-Artikelbezeichnung auf dem RMA-Formular angegeben wurde)
 4. Art der gewünschten Regulierung (diese Angabe ist für uns nicht verbindlich).
- Alle unfrei bei uns eintreffenden Sendungen sowie Sendungen ohne RMA-Nummer werden nicht bearbeitet und umgehend an den Absender zurückgeleitet!
- Auf Wunsch organisieren wir die Abholung der reklamierten und verpackten Ware durch den UPS.
- Die Ware wird von uns geprüft und repariert bzw. ersetzt. Die Reparatur dauert ca. 15 bis 20 Werktage. Diese Zeit verlängert sich wenn z.B. Ersatzteile beschafft werden müssen bzw. unter Umständen eine Reparatur nur durch den Hersteller möglich ist. Auskünfte über den Status erteilt Ihnen unser Vertrieb.

Die Gewährleistung erlischt, wenn:

- Die Ware unsachgemäß verpackt und versandt wurde,
- Die Gerätespezifikationen bei der Inbetriebnahme oder im Betrieb nicht eingehalten wurden oder Schäden durch Fremdeingriffe entstanden sind
- eine mechanische Beschädigung der Ware vorliegt.

Reparaturleistungen außerhalb der Gewährleistungszeit oder ohne Gewährleistungsanspruch

Für Produkte, die bei uns gekauft wurden, führen wir auch Reparaturen außerhalb der Garantie durch. Für den Kostenvoranschlag berechnen wir Ihnen pauschal 35 € zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, den wir selbstverständlich mit der Reparaturleistung verrechnen.

Für Ihr Verständnis bedanken wir uns und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Ihre GEMAC – Gesellschaft für Mikroelektronikanwendung Chemnitz mbH

■ Adressdaten

GEMAC - Gesellschaft für
Mikroelektronikanwendung Chemnitz mbH
Zwickauer Straße 227
D-09116 Chemnitz
Germany

■ Kontaktdaten

Telefon: +49 371 3377-0
Telefax: +49 371 3377-272
E-Mail: info@gemac-chemnitz.de
www.gemac-chemnitz.de
WEEE-Reg.-No.: DE 14646000

■ Firmendaten

Geschäftsführer:
Dr.-Ing. Claus Dittrich
USt-Id Nummer: DE140851265
Steuer-Nr. / TAX No.: 215 / 109 / 02545
Handelsregister: HRB 6443 Chemnitz

■ Bankverbindung

Sachsen Bank
BLZ: 600 501 01 / Konto: 472 011 1
Volksbank Chemnitz eG
BLZ: 870 962 14 / Konto: 321 041 990

